

- **Structure et mécanisme de gouvernance (intra établissement et avec les partenaires intersectoriels) inclut comment on gère, on communique...)**
 - Les directions travaillent ensemble ; comité interdirection mis en place
 - Des rencontres régulières par la santé publique et les organisateurs communautaires avec les partenaires externes tels que OC, police, municipalité en
 - Une île, une ville, facilite l'octroi de services
- **Accès\accompagnement**
 - Accès harmonisé santé social, une grande équipe qui reçoit toutes les demandes, les analyse, les oriente vers les programmes-services concernés
 - Les usagers consomment le service dans le CLSC de leur choix, c'est l'intervenant qui se déplace au bon CLSC. (Donc tous les CLSC offrent tous les services)
 - « Fast track » pour les partenaires privilégiés (écoles, CPE, police, etc.)
 - Des services adaptés aux besoins de la clientèle
 - Accès 7 jours semaine
- **Trajectoires, coordination et continuité des soins**
 - La coordination et la continuité sont assurées par des processus d'amélioration continue
 - Relation de confiance entre les programmes-services à l'intérieur de l'établissement facilitent la continuité et la fluidité pour le client
- **Clientèles desservies**
 - De plus en plus d'immigrants
 - De plus en plus d'itinérants
 - CLSC très agile répond au besoin de sa clientèle; reaching out
 - Plusieurs tables de concertation ont été mis en place
- **Enjeux locaux \défis**

Comme tous les établissements cet enjeux est présent, par ailleurs le CLSC remède en donnant des services à distance par télésoins et en donnant des services dans des OC pour se rapprocher de la clientèle
- **Conditions gagnantes (ou opportunités)**

Le financement à la hauteur des besoins ; financement historique curatif plutôt que préventif

Les indicateurs de mesure qui reflètent la réalité terrain

- **Varia (autres points à classer après)**
- Responsable de site dont le rôle est plus administratif
- Point de chute pour les comm et pour les enjeux

- **Vision de la mission CSLC d'avenir**
- Travail par trajectoire de services
- Maximiser les rôles des professionnels et intervenants afin de pouvoir répondre aux besoins qui ne cessent d'augmenter
- Améliorer la promotion et la prévention
- Mesurer l'impact de nos services sur la population
- Travailler ensemble avec les partenaires afin d'avoir une force unie
- Assurer des services à la clientèle qui ne viennent pas la chercher (itinérantes, immigrantes etc.)